**Participantes**: Oscar Rubio García, Christian Martínez Abad 07-01-20

**Desarrolladores**: Oscar Rubio García

**Estado del proyecto**: Producto Final

**1. Descripción de la prueba realizada**:

**Producto usado**: El producto utilizado será el sistema EventStarter web para organizadores completo, este tendrá un grado de fidelidad medio, siendo este prácticamente un modelo navegable el cual simula el comportamiento real del sistema fielmente.

**Escenario**: El usuario se hará pasar por un organizador joven e inexperto el cual desea aprender a utilizar el nuevo sistema, EventStarter. Es por ello por lo que tendrá poca experiencia en el uso del sistema y pretenderá ir aprendiendo por el camino.

**Tareas**:

1. Creación de un usuario en el sistema.
   1. El usuario simulara utilizando el prototipo proporcionado el registro en el sistema, documentando problemas con el aspecto visual de la web y con la información solicitada.
2. Aprendizaje de acciones disponibles en la página principal del usuario.
   1. El usuario observará la página web principal del sistema y describirá las acciones que el piensa que podrá realizar desde ella, basándose solo en sus descripciones mostradas desde la web.
3. Simulación de creación de evento nuevo e incorporación de servicio al evento.
   1. El usuario simulara la creación de un evento en el sistema, describiendo fallos una vez más en los datos solicitados.
   2. El usuario pretenderá incorporar un servicio a su evento mediante el sistema, describiendo acciones no coherentes que encuentre.
4. Simulación de creación de subasta y opinión general del proceso o del uso de la subasta.
   1. El usuario pretenderá crear una subasta de servicio para su evento creado anteriormente, describirá su experiencia en la creación y sus preguntas acerca de el uso de las subastas.

**Observaciones sobre los usuarios**: El usuario tiene un nivel elevado de conocimiento en el uso de la informática y la tecnología. El usuario a tenido experiencias anteriores con tecnologías vagamente similares, otros gestores de contenidos como Wordpress y Joomla.

**2. Notas de la sesión de evaluación**

**Notas generales**: El sistema actualmente viene precargado con una serie de eventos y servicios de ejemplo, los cuales puede que faciliten al usuario su familiarización con las tareas relacionadas con estos. Las tareas serán realizadas como simulación pues el sistema no contiene bases de datos utilizables actualmente. Se probará únicamente el sistema de organizadores durante este recorrido cognitivo, puesto que no tiene sentido realizarlo para ambos con 1 solo usuario.

**Notas especifica:**

| **Tarea** | **Observación** | **Categoría**  (Error, success…) | **Severidad**  (1-5) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Creación de un usuario en el sistema | Se hecho en falta la información del onboarding, el uso del sistema le recordó parcialmente a linkedin. No hubo grandes problemas con la ejecución de la tarea. | Success | 1 |
| 2. Aprendizaje de acciones disponibles en la página principal del usuario. | El usuario comprendido rápidamente el uso de la creación de eventos y de la configuración de su cuenta. El acceso a los detalles de los eventos y el uso de los submenús fue correcto. | Success | 1 |
| 2. Aprendizaje de acciones disponibles en la página principal del usuario. | Tuvo dudas a la hora de comprender el uso de las subastas en el sistema. Puede ser debido a la falta de onboarding actualmente. Tras ser informado del uso afirmo su comprensión. | Error | 2 |
| 3. Simulación de creación de evento nuevo e incorporación de servicio al evento. | No tubo problemas a la hora de ubicar el apartado de adición de eventos. Durante el rellenado del formulario se pregunto por la ausencia de campos obligatorios o de indicadores de ello. | Error | 2 |
| 3. Simulación de creación de evento nuevo e incorporación de servicio al evento. | No hubo problemas durante la incorporación de un servicio al sistema, se llegó incluso a visualizar los detalles de un servicio e incorporar el servicio al evento de manera natural. | Success | 1 |
| 4. Simulación de creación de subasta y opinión general del proceso o del uso de la subasta. | Se tuvieron leves problemas con el diseño del proceso de subasta, inicialmente con el uso o utilidad de la tabla de subastas. Echaron en falta poder ver las subastas posibles de otros competidores. | Error | 4 |

**3. Informe final**

El prototipo mostrado tenia falta de detallado en la información mostrada, onboarding. Adicionalmente se hecho en falta un pequeño tutorial que poder visualizar a la hora de empezar a utilizar servicios como las subastas del sistema. Un pequeño error que fue encontrado también fue la carencia de un color distintivo en las tablas de datos para aquellos datos que podrían ser clickados para acceder nuevas funciones del sistema.